
Privacyverklaring

FC Diensten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

FC Diensten
Einsteinlaan 8, 2641 ZM Pijnacker
015 369 96 20
info@fcdiensten.nl
fcdiensten.nl
KvK-nummer: 72706368

Heb je een vraag over je privacy of over je gegevens? Mail dan naar info@fcdiensten.nl.

Welke gegevens we verwerken

Als je het contactformulier op onze website invult

Je vult zes gegevens in: je naam, je adres, je woonplaats, je e-mailadres, je telefoonnummer en je bericht. Meer vragen we niet. Het formulier legt daarnaast alleen vast welk type browser en apparaat je gebruikt. Je IP-adres bewaren we niet.

Als je klant bij ons wordt of bent

Voor advies over een hypotheek, een verzekering of het opbouwen van vermogen hebben we meer nodig. Afhankelijk van je situatie gaat het om:

- voor- en achternaam
- geboortedatum en geboorteplaats
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer en e-mailadres
- bankrekeningnummer
- gegevens over je inkomen, je woning, je vermogen en je verplichtingen
- overige gegevens die je zelf aan ons doorgeeft, per mail, telefonisch of in een gesprek

Bijzondere gegevens

Voor sommige verzekeringen zijn gezondheidsgegevens nodig. Die verwerken we alleen als dat voor jouw aanvraag noodzakelijk is, en alleen met jouw medeweten.

Kinderen

Onze dienstverlening is niet gericht op mensen jonger dan 16 jaar. Denk je dat we toch gegevens van een minderjarige hebben, mail dan naar info@fcdiensten.nl. Dan verwijderen we ze.

Waarom we die gegevens verwerken

Waarvoor	Op welke grond
Reageren op je vraag via het contactformulier, de telefoon of de mail	Ons gerechtvaardigd belang om contact te kunnen opnemen, en de voorbereiding op een overeenkomst
Je adviseren en bemiddelen bij een hypotheek, verzekering of vermogensopbouw	Uitvoering van de overeenkomst die we met je hebben
Voldoen aan wat de wet van ons vraagt, zoals de Wet op het financieel toezicht en de belastingwetgeving	Wettelijke verplichting
Onze nieuwsbrief versturen	Jouw toestemming, die je op elk moment kunt intrekken

We gebruiken je gegevens niet voor iets anders dan waarvoor je ze hebt gegeven.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Dit zijn onze termijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Bericht via het contactformulier waar geen klantrelatie uit voortkomt	6 maanden na je bericht
Adviesdossier van een klant	Zolang je hypotheek, verzekering of ander product bij ons loopt, en daarna nog 5 jaar. Die vijf jaar is het minimum dat de wet ons voorschrijft
Financiële administratie	7 jaar, dat is wat de Belastingdienst voorschrijft
Aanmelding voor de nieuwsbrief	Tot je je afmeldt

Is de termijn voorbij? Dan verwijderen we je gegevens.

Wie je gegevens verder onder ogen krijgt

We delen je gegevens alleen als dat nodig is om je te kunnen helpen, of als de wet ons daartoe verplicht. Met bedrijven die gegevens in onze opdracht verwerken sluiten we een verwerkersovereenkomst, zodat jouw gegevens daar net zo goed beveiligd zijn als bij ons.

Wie	Waarvoor	Welke gegevens
Adviesbox	Softwarepakket waarin we hypotheekadviezen opstellen en vastleggen	De gegevens uit je adviesdossier
Extranetten van verzekeraars en geldverstrekkers	Je aanvraag indienen en je polis of hypotheek beheren	De gegevens die voor jouw aanvraag nodig zijn
MOL4media, Nootdorp	Bouw en onderhoud van onze website, inclusief het contactformulier	De zes gegevens uit het contactformulier
Cloudflare	Het contactformulier beschermen tegen spam	Je IP-adres en technische gegevens van je browser
MailBlue	Onze nieuwsbrief versturen	Je naam en je e-mailadres
Onze boekhouder en de Belastingdienst	Onze administratie en aangifte	Factuur- en betaalgegevens

Aan andere partijen geven we je gegevens alleen door als je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Je gegevens staan bij deze partijen op servers in de Europese Unie, met twee uitzonderingen. Bij MailBlue kunnen medewerkers van buiten de Europese Unie er voor ondersteuning bij. Cloudflare is een Amerikaans bedrijf en kan de controle ook buiten de Europese Unie uitvoeren. Voor allebei gelden afspraken die de Europese Commissie heeft goedgekeurd.

Cookies en spambeveiliging

Onze website plaatst geen trackingcookies en gebruikt geen bezoekersstatistieken. We volgen je dus niet, niet zelf en niet via een andere partij. Daarom hoeven we je ook geen cookiemelding voor te leggen.

Er is één technische cookie. Die onthoudt je bezoek zolang je op de site bent en zorgt ervoor dat het contactformulier veilig verstuurd kan worden. Er staat geen informatie in waaraan je te herkennen bent, en hij verdwijnt zodra je je browser sluit. Voor zo'n cookie is geen toestemming nodig, omdat de site er niet zonder werkt.

Het contactformulier is beveiligd met Turnstile van Cloudflare. Dat controleert of een mens het formulier gebruikt of een spamprogramma. Die controle start zodra je een pagina met het formulier opent. Cloudflare krijgt daarvoor je IP-adres en een paar technische gegevens van je

browser, zoals het type browser. Cloudflare gebruikt die alleen om spam en misbruik tegen te houden, niet om je te volgen of om je advertenties te tonen.

De website laadt lettertypen vanaf onze eigen server, niet bij Google. Behalve die controle door Cloudflare gaat er bij een bezoek geen verzoek naar een externe partij.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- je gegevens in een bestand mee te krijgen, of door te laten sturen naar een andere partij
- je toestemming in te trekken, als je die hebt gegeven

Stuur je verzoek naar info@fcdiensten.nl. Je krijgt binnen een maand antwoord, en het kost je niets.

We moeten wel zeker weten dat jij het bent die het vraagt. Meestal lukt dat prima met een paar controlevragen over gegevens die alleen jij en wij kennen. Lukt dat niet, dan zoeken we samen naar een andere manier. Een kopie van je identiteitsbewijs vragen we niet standaard.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, dan lossen we het samen op. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen de bescherming van je gegevens serieus:

- onze website werkt volledig over een beveiligde verbinding (https)
- onze systemen zijn beveiligd met een virusscanner en een firewall
- we gebruiken DKIM, SPF en DMARC, zodat niemand uit onze naam mail kan sturen
- alleen medewerkers die je gegevens nodig hebben kunnen erbij

Denk je dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of merk je iets verdachts? Mail dan naar info@fcdiensten.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten over jou op basis van geautomatiseerde verwerking. Elk advies komt van een mens.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op fcdiensten.nl.

Laatst bijgewerkt: 16 september 2026

FC Diensten · Einsteinlaan 8, 2641 ZM Pijnacker · 015 369 96 20 · info@fcdiensten.nl · KvK 72706368